

	POLÍTICA PRIVACIDAD PAGINA WEB	Código: SY-PL-SSI-012
		Versión: 4.0
		Vigencia desde: 30.06.2026
		Página: 1 de 1

1. OBJETIVO

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a los usuarios del sitio web sobre la forma en que SYNERGIA CONSULTORES S.A.S. recopila, utiliza, almacena, protege, transmite y trata los datos personales obtenidos a través del sitio web, garantizando el cumplimiento de la legislación colombiana en materia de protección de datos personales.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todas las personas que accedan, naveguen o utilicen el sitio web de SYNERGIA CONSULTORES S.A.S., incluyendo los formularios de contacto, solicitudes de información, inscripción a eventos, recepción de hojas de vida, consultas, peticiones, quejas y reclamos (PQRS), así como cualquier otro servicio o funcionalidad ofrecida a través del portal.

3. RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web es:

SYNERGIA CONSULTORES S.A.S.

NIT: 800.132.717-0

Dirección: Calle 19 No 5 25 Piso 7

Correo electrónico: director.administrativo@synergiaconsultores.com.co

Teléfono: 601 7953080

4. MARCO NORMATIVO

La presente Política se encuentra fundamentada en:

- Ley 1581 de 2012.
- Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Ley 2300 de 2023, cuando resulte aplicable.
- Demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia

5. INFORMACIÓN RECOPIADA

Durante la navegación por el sitio web podrán recopilarse, entre otros, los siguientes datos:

- Nombre y apellidos.
- Documento de identificación, cuando sea requerido.
- Dirección de correo electrónico.
- Número telefónico.
- Empresa o entidad a la que pertenece el usuario.
- Información suministrada mediante formularios.

Este documento es de uso interno Prohibida su Reproducción Externa	Si este documento se encuentra fuera de los sitios autorizados para almacenamiento, se considera copia no controlada	Responsable del Control: Mejoramiento Continuo
--	--	--

	POLÍTICA PRIVACIDAD PAGINA WEB	Código: SY-PL-SSI-012
		Versión: 4.0
		Vigencia desde: 30.06.2026
		Página: 2 de 2

- Dirección IP.
- Tipo de navegador.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Información estadística de navegación obtenida mediante cookies u otras tecnologías autorizadas.

La información recopilada dependerá de los servicios utilizados por el usuario y de los datos que este decida suministrar voluntariamente.

6. USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

La información recopilada a través del sitio web podrá ser utilizada para:

- Dar respuesta a consultas, solicitudes y requerimientos.
- Atender peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
- Gestionar procesos comerciales y administrativos.
- Enviar información sobre productos, servicios, eventos o capacitaciones cuando exista autorización del titular.
- Mejorar la experiencia de navegación y la usabilidad del sitio web.
- Elaborar estadísticas de uso del portal.
- Garantizar la seguridad del sitio web y prevenir accesos no autorizados, fraudes o incidentes de seguridad.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SYNERGIA CONSULTORES S.A.S. implementa medidas administrativas, técnicas, físicas y organizacionales razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación, destrucción o cualquier tratamiento no autorizado.

Estas medidas son revisadas periódicamente como parte de los procesos de mejora continua y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

8. COOKIES

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares con el fin de:

- Garantizar el funcionamiento adecuado del portal.
- Recordar preferencias de navegación.
- Obtener información estadística sobre el uso del sitio.
- Mejorar la experiencia del usuario.

Este documento es de uso interno Prohibida su Reproducción Externa	Si este documento se encuentra fuera de los sitios autorizados para almacenamiento, se considera copia no controlada	Responsable del Control: Mejoramiento Continuo
--	--	--

	POLÍTICA PRIVACIDAD PAGINA WEB	Código: SY-PL-SSI-012
		Versión: 4.0
		Vigencia desde: 30.06.2026
		Página: 3 de 3

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, bloquear o eliminar las cookies; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

9. ENLACES A TERCEROS

El sitio web podrá contener enlaces hacia páginas de terceros.

SYNERGIA CONSULTORES S.A.S. no controla ni es responsable por el contenido, disponibilidad o políticas de privacidad de dichos sitios web. Se recomienda a los usuarios consultar las políticas de privacidad publicadas por cada tercero antes de suministrar información personal.

10. DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos establecidos en la legislación colombiana, entre ellos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización cuando sea aplicable.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
- Solicitar la actualización, corrección o supresión de la información cuando proceda.
- Revocar la autorización otorgada, conforme a la ley.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.
- Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando consideren vulnerados sus derechos.

El ejercicio de estos derechos se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de SYNERGIA CONSULTORES S.A.S.

11. TRANSFERENCIA Y TRASMISION DE DATOS

Cuando sea necesario para la prestación de los servicios ofrecidos a través del sitio web, la información podrá ser transmitida o transferida a proveedores tecnológicos, encargados del tratamiento u otros terceros autorizados, garantizando el cumplimiento de las disposiciones legales aplicables y la adopción de medidas de seguridad adecuadas

12. CAMBIOS A LA POLITICA

SYNERGIA CONSULTORES S.A.S. podrá actualizar la presente Política de Privacidad cuando se presenten cambios normativos, tecnológicos, organizacionales o en los servicios ofrecidos a través del sitio web.

Este documento es de uso interno Prohibida su Reproducción Externa	Si este documento se encuentra fuera de los sitios autorizados para almacenamiento, se considera copia no controlada	Responsable del Control: Mejoramiento Continuo
--	--	--

	POLÍTICA PRIVACIDAD PAGINA WEB	Código: SY-PL-SSI-012
		Versión: 4.0
		Vigencia desde: 30.06.2026
		Página: 4 de 4

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en el sitio web y entrarán en vigor a partir de su fecha de publicación.

13. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión.

Para conocer el tratamiento integral de los datos personales, los procedimientos para el ejercicio de derechos y los canales de atención, los usuarios podrán consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada por SYNERGIA CONSULTORES S.A.S.

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
1.0	Entrada de Vigencia	31.03.2021
2.0	Revisión y Actualización	30.05.2024
3.0	Revisión y Actualización	30.06.2025
4.0	Revisión y Actualización	30.06.2026

La elaboración, validación, verificación y aprobación de la presente política, fue efectuado por los siguientes funcionarios

Revisado y Aprobado

ORIGINAL FIRMADO
Gerente

Redactado

ORIGINAL FIRMADO
Director Administrativo, Financiero
y RRHH

Este documento es de uso interno Prohibida su Reproducción Externa	Si este documento se encuentra fuera de los sitios autorizados para almacenamiento, se considera copia no controlada	Responsable del Control: Mejoramiento Continuo
--	--	--